

# Általános Szerződési Feltételek

(az ÁSZF letölthető és eltávolítható ide kattintva: <https://www.biowhite.hu>)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) dokumentum – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – tartalmazza a Szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató, Eladó) által a <https://www.biowhite.hu> weboldalon üzemeltetett internetes áruházban (továbbiakban: Webáruház) vásárló (továbbiakban: Felhasználó, fogyasztó, Vásárló) általi használati feltételeket, a Vásárlót és a Szolgáltatót megillető jogokat és kötelezettségeket, továbbá a Szolgáltató által üzemeltetett Webáruházban történő vásárlás és szerződéskötés feltételeit, a szerződéskötés alapján létrejött jogviszonyra vonatkozó feltételeket (többek között a teljesítési határidők, a szállítási és fizetési feltételek tekintetében), a felelősségi szabályokat, a szavatossággal kapcsolatos rendelkezéseket, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével a Vásárló elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul a Vásárló és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi.

A jelen ÁSZF-ben meghatározott alábbi szabályok nem vonatkoznak a <https://www.biowhite.hu> weboldalon keresztül elért más weboldalakra, függetlenül azok jellegétől, az általuk nyújtott szolgáltatástól, vagy az üzemeltető személyétől. A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A Webáruház működésével, az egyes termékekkel, a megrendelési, és szállítási folyamattal kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a jelen ÁSZF A SZOLGÁLTATÓ ADATAI pontjában található elérhetőségeinken állunk rendelkezésére.

## 1. Az ÁSZF hatálya

- 1.1. A jelen ÁSZF 2019. év szeptember hó 30. nap napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad, mindezekkel egyidejűleg a korábban hatályos ÁSZF hatályát veszti. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépését megelőzően, a Felhasználó(ka)t a bejelentkezéskor megjelenő, rendszerüzenetben tájékoztatja. Felhasználó a weboldal(ak) használatával elfogadja, hogy rá nézve a weboldal(ak) használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.
- 1.2. Jelen ÁSZF-ben foglaltak érvényesek a Szolgáltató által üzemeltetett <https://www.biowhite.hu> honlapon (Webáruházban) elérhető és megvásárolható, illetőleg megrendelhető valamennyi árucikkre, illetve elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra.
- 1.3. Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre a Magyar Köztársaság területén, amely a Webáruház és a Vásárló között elektronikusan jön létre.

## 2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégnév: **Independent Solution Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített cégnév: Independent Solution Kft.

Székhely: 1095 Budapest, Mester utca 61. fszt. 3.

Levelezési cím: 1095 Budapest, Mester utca 61. fszt. 3.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-330039

Cégjegyzéket vezető törvényszék cégbírósága: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 26521482-2-43

Statisztikai számjel: 26521482-4791-113-01.

Pénzforgalmi jelzőszám: Budapest Bank Zrt. által vezetett 10103867-15541300-01005005

Képviseli: Ritók Zsolt

### A tárhely-szolgáltató adatai:

A tárhely-szolgáltató cégneve: Magyar Hosting Kft.

A tárhely-szolgáltató székhelye: 1132 Budapest, Victor Hugo u.18-22

A tárhely szolgáltató adószáma: 23495919-2-41

Szolgáltató elektronikus elérhetősége: [kapcsolat@biowhite.hu](mailto:kapcsolat@biowhite.hu)

Szolgáltató telefonos elérhetősége: + 3617001030 munkanapokon 08-16 óráig.

## 3. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

**„Felek”:** Szolgáltató (azaz eladó) és Felhasználó (azaz vevő) együttesen.

**„Fogyasztó”:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásában fogyasztónak minősül az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el.

**„Fogyasztói szerződés”:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

**„Honlap”:** a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál

**„Szerződés”:** Eladó és Vevő között a Honlap elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

**„Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz”:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

**„Távollévők között kötött szerződés”:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

**„Termék”:** a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

**„Vállalkozás”**: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

**„Vevő/Ön”**: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

**„Jótállás”**: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

1. a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
2. b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

#### **4. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

4.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel az alábbi jogszabályokra:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről,
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről,
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,
- 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról,
- 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól,
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól,
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról,
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról,
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Az ÁSZF mindenkor hatályos lementhető és eltávolítható változata a <https://www.biowhite.hu> linkről tölthető le.

4.2. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

4.3. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

- 4.4. Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe, ilyen magatartási kódexnek nem vetette alá magát.
- 4.5. Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.
- 4.6. Amennyiben Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a jelen ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 4.7. **Árak:** A Webáruház által megvételre kínált termékek, szolgáltatások termékoldalon feltüntetett, magyar forintban megadott eladásai árai az általános forgalmi adót már tartalmazzák (bruttó árak). A termékek vételára nem tartalmazza az esetleges csomagküldés/kiszállítás költségeit, azokról a jelen ÁSZF-ben talál információt. Ez utóbbiakról Szolgáltató külön tájékoztatja a Vásárlót a megrendelés folyamata során. A feltüntetett vételárak mindig végleges eladási árak, azaz akció esetén azok már a kedvezményt tartalmazzák. Szolgáltató a Webáruházból megrendelhető termékek/szolgáltatások vonatkozásában az árváltoztatás jogát fenntartja.
- 4.7.1. A minimális rendelési érték 11.900.-Ft. Ha a rendelés nem éri el a megadott összeghatárt, nem áll módunkban kiszállítani/kiküldeni a csomagot. Az Eladó időszakos akciót hirdethet, amiben a kedvezmény mértékét a Webáruházban feltünteti, ebben az esetben a minimális rendelési érték, a kedvezmény mértékével csökken.
- 4.7.2. Amennyiben a megrendelés összértéke nem éri el a Webáruházban feltüntetett, kedvezményes szállítási díjra vonatkozó mértéket, úgy a *kiszállítási költség* Magyarországon 1.290.-Ft. Külföldre történő szállítás esetén a Vásárló a jelen ÁSZF 6.6.2. pontjában található átvételi/szállítási pontban talál bővebb tájékoztatást. Külföldre történő szállítás esetén, az adott országba történő GLS csomagküldő szolgálat szállítási díjszabása az irányadó, amit cégünk részére bocsátva, a biowhite.hu honlapon az országkódok mellett feltöltve látható.
- 4.7.3. Amennyiben a megrendelés összértéke, meghaladja a BioWhite.hu honlapon az ingyenes kiszállításhoz szükséges, vásárlási limit összegét úgy a *kiszállítási költség* csak a paylike bankkártyás fizetés választásával díjmentes Magyarországon, amennyiben a futárnál fizet a Vásárló, úgy egy 700.-Ft-os Utánvétel kezelési díj kerül felszámításra. Az aktuális, ingyenes kiszállításhoz szükséges, akciós vásárlási limit összegét a honlapon, a fő oldalon és a termék aloldalakon megtekinthetik.
- 4.7.4. Külön *csomagolási költség* nem terheli a Vásárlót.
- 4.7.5. *Áfa visszatérítés:* Szolgáltató az általános forgalmi adót semmilyen esetben sem téríti vissza. A Webáruház szavatolja, hogy a rendelés folyamata végén a Vásárló egyértelműen meggyőződhet a kosárba helyezett termékek vételáráról még a kötelező érvényű megrendelésének elküldése előtt.

4.7.6. Magyarországi szállításkor az *Utánvételes fizetés* esetén, átvételkor a futárnak készpénzben vagy bankkártyával is teljesíthet a Vásárló, amely magában foglalja a termék/termékek árát a szállítási költséget, valamint Utánvét kezelési költség: 700.-Ft

4.8. **A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás:**

A Webáruház weboldalán található termékinformációk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, melyek a termék gyártója által közölt információkra épülnek.

A termékkel/szolgáltatással kapcsolatos fontos tudnivalókat (így különösen azok lényeges tulajdonságai, jellemzői, technikai paraméterek stb.), valamint az eladási árakat és – ahol az adott termék vonatkozásában értelmezhető, az – egységárakat a Vásárló a termék információs oldalán ismerheti meg még a megrendelése leadása előtt. Ahogyan az a jelen ÁSZF Preambulum részében is szerepel, amennyiben Önnek egy adott termékkel kapcsolatban részletesebb tájékoztatást igénylő kérdése lenne, kollégáink a „SZOLGÁLTATÓ ADATAI” pontban megadott elérhetőségeken készséggel állnak rendelkezésére.

A kiválasztott termék adatlapján feltüntetjük a termék lényeges tulajdonságait tartalmazó leírásokat, a használati utasításokat azzal, hogy a kiválasztott termék tényleges tulajdonságairól részletesen a termékhez csatolt használati útmutatóból tájékozódhat. Az általunk forgalmazott termékhez a jogszabályi előírások keretein belül használati útmutatót csatolunk, azonban amennyiben véletlenül mégsem kapná meg a termékkel együtt kérjük ezt a tényt haladéktalanul, még a termék használata előtt szíveskedjen jelezni a „SZOLGÁLTATÓ ADATAI” pontban megadott elérhetőségeken, és természetesen haladéktalanul pótoljuk.

A Webáruházban megjelenített készletinformációk tájékoztató jellegűek, és arra az időpillanatra vonatkoznak, amikor a Webáruház adatbázisa frissítve lett. A Szolgáltató mindent megtesz azért, hogy ezek az adatok naprakészek legyenek, azonban a raktárkészlet gyors mozgásai miatt azokat szavatolni nem tudja, és így egyes (fogyóban levő) termékeket annak ellenére kaphatónak mutathat még az adott termékoldal, hogy azok időközben elfogytak. Amennyiben a megrendelni kívánt termék nem áll rendelkezésre a megrendelés leadásának idején, illetve a termék beszerzése és a megrendelés teljesítése nem lehetséges harminc napon belül, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az áru megrendelését, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amelyről a Felhasználót értesíti. Bármely, esetlegesen korábban teljesített, ezzel kapcsolatos fizetést a Felhasználó számára a Szolgáltató haladéktalanul visszatéríti. Ha a megrendelés több terméket érint, és ezek közül valamely termék esetében nem lehetséges a harminc napon belüli beszerzés és teljesítés a Szolgáltató részéről, részben történő teljesítésre kizárólag a Felhasználóval történő egyeztetést követően kerülhet sor.

4.9. A Webáruház szolgáltatásainak valamennyi része elérhető minden Felhasználó számára, regisztráció nélkül, azonban a Webáruházban csak az ÁSZF feltételeit és az adatvédelmi nyilatkozatot elfogadó személy vásárolhat. Azaz a Webáruházban való vásárlás során a Vásárlónak el kell fogadnia az ÁSZF feltételeit, valamint az adatvédelmi nyilatkozatban szereplő adatkezelést. Ennek hiányában a Vásárló kizárólag megtekinteni tudja a Webáruházban forgalmazott termékeket, abban vásárlást nem eszközölhet. A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

- 4.10. Kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy csak törvényes képviselője beleegyezésével veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait. A Webáruháznak nem feladata és nincs is rá lehetősége, hogy tudja, illetve kiderítse ki van az online tranzakciók során a felhasználói oldalon, ezért ennek felelőssége kizárólag a Vásárlót terheli.
- 4.11. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Webáruház weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a Webáruház megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 4.12. Az a weboldal, amelyen a Szolgáltató által üzemeltetett Webáruházra mutató link elhelyezésre kerül, nem keltheti azt a benyomást, hogy a Szolgáltató javasolja, támogatja az adott weboldalon kínált vagy forgalmazott szolgáltatás vagy termék igénybevételét vagy megvásárlását. A linkelő weboldal nem tartalmazhat valótlan információt a Szolgáltató által üzemeltetett Webáruházról, valamint a Szolgáltató és a linkelő weboldal között fennálló jogviszonyról. A Szolgáltató minden olyan rá mutató hivatkozás alkalmazása ellen fellép, amely árt a Szolgáltató által üzemeltetett Webáruház hírnevének és érdekeinek.
- 4.13. A Szolgáltató által üzemeltetett Webáruház weboldalon található valamennyi tartalom (szöveg, cikk, termékismertető, tájékoztató, jelen ÁSZF stb., ábra, kép, más információ, illetve adat) szerzői jogai – eltérő rendelkezés hiányában – térbeli és időbeli korlátozás nélkül a Szolgáltatót illetik meg. Különösen tilos a Szolgáltató által üzemeltetett Webáruház weboldaláról letöltött tartalmat a Webáruházban történő vásárlástól eltérő célra felhasználni, ezeket átdolgozni vagy másolni, illetőleg más hasonló tevékenységet folytatni. A Szolgáltató szerzői és egyéb jogainak megsértése vagy e szerződés megszegése esetén azonnali jogi eljárást kezdeményez a jogsértővel szemben.
- 4.14. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bíróságok és más hatóságok előtt eljárást kezdeményezzen minden olyan személy ellen, aki az általa üzemeltetett Webáruház használatával jogsértést követ el, illetve a jogsértés elkövetését megkísérli. A Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely Felhasználó rovására elkövetett jogsértés miatt.

## **5. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE**

- 5.1. A Webáruházban megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót, azonban nem tartalmazzák a kiszállítás várható költségét, továbbá az egyéb, esetlegesen felmerülő költségeket (tranzakciós illeték).
- 5.2. A Webáruházban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, a lényeges tulajdonságairól szóló leírást, a termékekről képet jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített, illusztrációként szolgáló képeket és információkat Szolgáltató nagyfokú gondossággal kezeli, azonban ennek ellenére a valóságoshoz képest változás, eltérés

előfordulhat. Amennyiben a honlapon megjelenített információk és képek a Felhasználó számára valóságtól eltérőnek, hiányosnak, nem jól láthatónak tűnnek, kérjük, hogy egyeztetés, információkérés céljából megrendelési szándéka előtt keresse a Szolgáltató ügyfélszolgálatát a jelen ÁSZF 2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI pontjában feltüntetett elérhetőségeken.

- 5.3. A Webáruházban forgalmazott termékeknek alkalmasnak kell lenniük a rendeltetésük szerinti célokra, így alkalmasnak kell lenniük azokra a célokra, amelyekre más, azonos rendeltetésű termékeket rendszerint használnak, rendelkezniük kell azzal a minőséggel, és nyújtaniuk kell azt a teljesítményt, amely azonos rendeltetésű termékekénél szokásos, és amelyet a megrendelő elvárhat, valamint rendelkezniük kell a szolgáltató által adott, a webáruházban hozzáférhetővé tett leírásban szereplő tulajdonságokkal, és meg kell felelniük a jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek.
- 5.4. A weboldalon megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt és Szolgáltató által visszaigazolt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.
- 5.5. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról és feltételeiről.

## **6. RENDELÉS/VÁSÁRLÁS MENETE**

- 6.1. Felhasználó, amikor ellátogat a Webáruházba, ezt követően megkezdheti a vásárlást. Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy a Webáruházban megvásárolni kívánt termék kosárba („Kosárba tesz” gombra kattintással) helyezésével, és a „Megrendelem és bankkártyával fizetek” vagy a „Megrendelem és a futárnak fizetek” gombra kattintással a Felhasználó részére fizetési kötelezettség keletkezik.
- 6.2. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.
- 6.3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „Kosarad tartalma” menüpont alatt.
- 6.4. Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket, és az a kosárba kerül. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés” (amely gyakorlatilag a Felhasználó számára is jól felismerhető, piros színű kukát ábrázoló) ikonra kattintva törölheti a kosárba helyezett terméket/termékeket. A mennyiség kiválasztását, illetőleg esetleges javítását/korrekcióját követően a kosár tartalma nem frissül automatikusan, a Vásárló a frissítést a „Kosár frissítése” (amely gyakorlatilag a Felhasználó számára is jól felismerhető, zöld színű egymásba forduló nyilakat ábrázoló) ikonra kattintással tudja eszközölni. Amennyiben Felhasználó kiválasztotta a megvásárolni kívánt termék(ek)et, úgy a Fizetési mód menüpont alatt választhat a fizetés módjai közül. Amennyiben kiválasztotta, úgy a választásának megfelelően vagy „Megrendelem és bankkártyával fizetek” vagy a „Megrendelem és a futárnak fizetek” gombra kattintással tudja véglegesíteni a megrendelését, majd megvásárolni az általa kiválasztott és a kosárba helyezett termékeket.

6.5. A Webáruház bizonyos, általa kiválasztott időszakban vagy alkalmakkor kedvezményes vásárlási lehetőséget biztosít kupon formájában. Ilyen jellegű akciók esetén a termék vételárának részben történő megfizetése az internetes felületen a kupon adatainak megadásával is lehetséges. A kupon kódját az érvényességi idején belül és felhasználási feltételeinek megfelelően a fizetéskor, a megrendeléskor kell beírni a megfelelő mezőbe. A vásárlási utalványról (kupon) az alábbiakat kell tudnia:

- a vásárlási utalvány átruházható és összevonható más kedvezménnyel;
- a vásárlási utalvány felhasználásának időtartama 3 hónap;
- a vásárlási utalvány felhasználható bármely a honlapon található termékre;
- a vásárlási utalványon szereplő kód kizárólag egy alkalommal használható fel úgy, hogy az utalvány összege kedvezményként a vásárlás során, a fizetéskor a Vásárló által kiválasztott, kosárba helyezett termékek (azaz a Kosár) végösszegéből levonásra kerül.

6.6. Felhasználó a megrendelés leadása előtt kiválasztja a szállítási címet, majd az átvételi/szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:

6.6.1. **Fizetési módok:** A Vásárló a megrendelés és az ÁSZF-ben leírtak elfogadásával kifejezetten hozzájárul, hogy a Szolgáltató által kiállított elektronikus számlát befogadja és azt a rendelésben megadott e-mail címre továbbított linkről letölti. Az elektronikus számlát az Octonull Kft. (a Billingo számlázó üzemeltetője) minősített szolgáltató készíti el a Szolgáltató megbízásából. A számlakészítés során átadott adatokat az Octonull Kft. harmadik fél részére nem adja tovább, az archiválásra és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartamig megőrzésre kerül. A Szolgáltató által kiállított elektronikus számla egy adóigazgatási azonosításra alkalmas, a számviteli és ÁFA törvények által szabályozott elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat. Az eredeti elektronikus számla, mint hiteles bizonylat igazolja az adófizetéssel összefüggő kötelezettségek és jogok meglétét, ezért az elektronikus úton kibocsátott számlákat elektronikus formában szükséges megőrizni a vonatkozó jogszabályok szerint.

A Szolgáltató által kibocsátott számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014 (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek.

6.6.1.1. *Utánvétel Magyarországon (készpénzzel fizetés a futárnál):* Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat arról, hogy a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor készpénzben vagy bankkártyával tudja kiegyenlíteni, "Utánvétel" fizetési móddal, kizárólag a csomag futártól való átvételekor.

*Magyarországi szállításnál Utánvételes fizetés* esetén átvételkor a futárnak készpénzben vagy bankkártyával lehet fizetni, amely magában foglalja a termék/termékek árát és a szállítási költséget is valamint az utánvétel kezelési díjat.

6.6.1.2. *Paylike:* Amennyiben a rendelés értékét a megrendeléskor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza a „Bankkártyával” fizetési módot. *Online bankkártyás fizetéssel* a paylike alkalmazáson keresztül lehet fizetni, bármely MasterCard, Maestro, Visa kártyával. (Az online bankkártyás fizetési mód díjtalan)

6.6.2. **Átvételi/Szállítási módok:**



6.6.2.1. Házhozszállítás futárszolgálat útján: Webáruházunk a Vásárló által megrendelt terméke(ke)t kizárólag futárszolgálattal szállítja ki a Vásárló által megadott szállítási címre. Futárszolgálattal történő kiszállítás esetén – amennyiben a kiválasztott termék(ek) készleten/raktáron van(nak) – a Felhasználó a kiszállítás időpontjáról vagy várható időpontjáról e-mail-ben kap értesítést. Házhozszállítás futárszolgálat útján szállítási módnál a webshop kezelési költséget számíthat fel, amelyről a megrendelés leadása során a weboldalon tájékoztatja a Felhasználót. Társaságunk a GLS futárszolgálatot veszi igénybe a Felhasználó által megvásárolt termékek kiszállításához, amelynek költsége

A jelen ÁSZF-ben leírt általános szállítási szabályokon felül az egyes termékekre vonatkozóan a webshopban történő megrendelés esetén egyes szállítási feltételek, kedvezmények, illetőleg költségek eltérhetnek a következők szerint: Magyarországi szállítási költség 1.290.-Ft, utánvétel esetében plusz 700.-Ft uUánvétel kezelési költség kerül felszámításra. Az aktuális, ingyenes kiszállításhoz szükséges, akciós vásárlási limit összegét a Webáruházban, a termék főoldalon és termék aloldalakon megtekinthetik.

A megrendelt termékeket a következő országokba kérheti a Vásárló kiszállítani, amelyre vonatkozóan a következő szállítási költségek vonatkoznak:

- Románia 4820. -Ft
- Belgium 6030. -Ft
- Németország 6030. -Ft
- Lengyelország 6030. -Ft
- Szlovákia 2700. –Ft
- Szlovénia 4820. –Ft.
- Ausztria 4820. –Ft.
- Csehország 4820. –Ft.
- Horvátország 4820. –Ft.
- Németország 6030. –Ft
- Hollandia 6030. -Ft
- Luxemburg 6030. –Ft
- Bulgária 6030. –Ft
- Dánia 7300. -Ft
- Franciaország 7300. –Ft
- Olaszország 7300. –Ft
- Nagy Britannia 7300. –Ft
- Írország 7300. -Ft

További információt az alábbi linke kattintva talál a Felhasználó:

<https://gls-group.eu/HU/hu/cimzetteknek-nyujtott-szolgaltatasok>

Egy csomag maximális súlya 40 kg, így amennyiben Vásárló nagyobb csomagot vagy több terméket rendel, a megrendelés több részletben kerül kiszállításra.

6.6.2.2. Személyes átvétel: Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató kizárólag online megrendelési felületet, mint webshopot üzemeltet, üzlethelyiséget a termékek értékesítésére nem tart fenn, így a megrendelt termékek személyesen nem vehetők át.

- 6.7. A Felhasználónak saját érdekében, a későbbi bizonyítás megkönnyítése érdekében érdemes a kiszállítás időpontjában a csomag sértetlenségét, személyes átvétel esetén a termék(ek) darabszámát ellenőrizni, és az átvételi elismervényt aláírni. Sérült csomagolás esetén a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni a hibá(ka)t. A termék(ek) sértetlenségét is az átvételkor kell ellenőrizni, és mennyiségi hiány vagy sérült termék(ek) esetén is célszerű a helyszínen jegyzőkönyvben rögzíteni a hiányt vagy a hibá(ka)t. A nem sértetlen csomagolású termék(ek)et a Felhasználó csak saját felelősségére veheti át. Mennyiségi, illetve sérültség miatti reklamáció aggálytalan elfogadása érdekében célszerű a csomag felbontásáról videófelvételt készíteni, amelyen jó minőségben, egyértelműen látszik, hogy a csomag a felvétel indulásakor bontatlan volt, és a felvétel vágatlanul rögzíti a csomag teljes tartalmát.
- 6.8. Ha a kiszállítás során a termék(ek)et tartalmazó csomag átvétele sikertelen, ennek tényéről a szállító értesítést hagy, majd legfeljebb egy alkalommal megkísérli a csomag újbóli kiszállítását. A kiszállítás munkanaponként 8-17 óra között történik. A Vásárló köteles olyan szállítási címet megadni, ahol a szállítási intervallumban elérhető.
- 6.9. Amennyiben a Webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, Szolgáltató fenntartja a jogot a szerződéskötést megelőző időpontban a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.
- 6.10. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A Felhasználónak saját érdekében célszerű a csomagot a futár előtt megvizsgálnia, és a terméke(ke)n, csomagoláson észlelt esetleges sérülés(ek) esetén érdemes a későbbi bizonyítás érdekében jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.
- 6.11. Az adatok megadását követően Felhasználó a "Megrendelem és bankkártyával fizetek" vagy a „Megrendelem és a futárnak fizetek” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát. Amennyiben a Felhasználó nem kíván módosítani, úgy egy jelölőnégyzet kipipálásával elfogadja a jelen ÁSZF-et, valamint azt, hogy a megrendelés leadásával fizetési kötelezettsége keletkezik.
- 6.12. A Megrendelés leadását követően Szolgáltató a visszaigazoló e-mail-ben tájékoztatja a Vásárlót a megrendelése részleteiről, így különösen a megrendelése számáról, mint azonosítóról, a rendelés dátumáról, a végösszegekről, a fizetés és szállítás módjáról, a kiválasztott és megvásárolni kívánt termék(ek) köréről, valamint a Vásárló által megadott személyes, illetőleg szállítási adatokról.
- 6.13. **Adatbeviteli hibák javítása:** Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Szolgáltató felhívja a Vásárló figyelmét, hogy az ő felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az általa megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Vásárló a megrendelésével

tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a Vásárló hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét a Vásárlóra hárítani. A Szolgáltató a pontatlan adatbevitelből eredő teljesítési probléma miatti felelősségét kizárja.

- 6.14. **Eljárás hibás ár esetén:** Eladó az alábbiak szerint nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy az informatikai rendszer hibájából eredően nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árért.

Hibás ár esetén a megrendelést (a Felhasználó ajánlatát) a hibás áron a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni, és nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés a Felhasználó és a Szolgáltató között. Amennyiben a Felhasználó hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer automatikus visszaigazolást küld, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának a Szolgáltató részéről.

Hibás áron történő ajánlattétel (megrendelés) esetén a Szolgáltató munkatársa felhívja a Felhasználó figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést, azaz felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét. A Felhasználó a hibás ár helyett a Szolgáltató képviselője által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni, azaz a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között.

Hibás árnak minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- nyilvánvalóan téves, irreális ár, ami az érintett termék / szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott árától jelentősen eltér;
- esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0”Ft-os vagy „1”Ft-os ár;
- egyéb feltűnő értékaránytalanságot mutató ár;
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék).

- 6.15. **Termék rendelkezésre állása:** Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre a rendelés idején, illetve a „rendelhető”-ként feltüntetett termék nem beszerezhető 30 (harminc) napon belül, úgy a Webáruház fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az áru megrendelését, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amiről a Vásárló értesítést kap. Bármely, esetlegesen korábban eszközölt kifizetést a Vásárló számára haladéktalanul visszautaljuk.

- 6.16. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 (negyvennyolc) órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg a vásárlás során, vagy a fiókjához tartozó

tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni. Mindez a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

- 6.17. A Felhasználó által elküldött megrendelés (szerződés megkötésére tett ajánlat) megérkezését a Szolgáltató visszaigazoló e-mailen keresztül legkésőbb 48 (negyvennyolc) órán belül visszajelzi a Felhasználó részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Felhasználó által a megrendelés során megadott adatokat, a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a Szolgáltató bankszámlaszámát, a megrendelt Termék(ek) megnevezését és a Termék(ek) díját. Ez a visszaigazoló e-mail kizárólag tájékoztatja a Felhasználó arról, hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett.
- 6.18. **A szerződés létrejötte:** A szerződés a forgalmazótól kapott konkrét időpontot tartalmazó visszaigazolás megérkezésével jön létre. A Szolgáltató az automata visszaigazoló e-mailen felül küld a Felhasználó részére egy e-mailt (külön elfogadó e-mail) 48 (negyvennyolc) órán belül, amellyel a Felhasználó ajánlatát elfogadja, konkrét időpontot tartalmaz a szállítást illetően és így a szerződés az ajánlat Szolgáltató általi elfogadásáról szóló külön e-mail megérkezésekor jön létre és nem a megrendelés automatikus visszaigazolásáról szóló e-mail 48 (negyvennyolc) órán belüli megérkezésével.
- 6.18.1. A szerződés a felek között a megrendelés teljes körű kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését követően a következők szerint jön létre: Tekintettel arra, hogy a Webáruházban csak kiszállítással lehet terméket vásárolni, így a Webáruház által küldött külön tájékoztató e-mail kézhezvételekor, amelyben Felhasználót értesíti a csomag futárszolgálatnak történő átadásáról, a szállítás vagy átvétel várható időpontjáról. A Webáruház Felhasználó részére ezen fázisban küldött e-mail nem a megrendelésre küldött automatikus visszaigazoló e-mailt jelenti. Utóbbi csupán arról tájékoztatja a Felhasználót, hogy beérkezett a Webáruházba a megrendelés.

## **7. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA, TELJESÍTÉS**

- 7.1. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.
- 7.2. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 5 (öt) munkanapon belül. Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.
- 7.3. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

## **8. KÜLFÖLDRE TÖRTÉNŐ ÉRTÉKESÍTÉS**

- 8.1. Eladó nem különbözteti meg a Honlap használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli vásárlókat. A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Eladó a feltüntetett országok területén biztosítja a megrendelt termékek kiszállítását/átvételét.
- 8.2. A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében vevőnek az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.
- 8.3. A kommunikáció és a vásárlás nyelve Magyar és Angol. Eladó nem köteles a vásárló tagállama szerinti nyelven kommunikálni Vásárlóval.
- 8.4. Eladó nem köteles megfeleljen a Vásárló tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Termékkel kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a Vásárlót ezekről a követelményekről.
- 8.5. Eladó eltérő rendelkezése hiányában Szolgáltató a magyarországi ÁFÁ-t alkalmazza minden Termék esetében.
- 8.6. Vásárló a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.
- 8.7. Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a fizetés az Eladó által meghatározott pénznemben valósul meg, Eladó visszatarthatja a Termék átadását ameddig nem győződik meg arról, hogy a Termék árának és a szállítási díjnak kifizetése sikeresen és maradéktalanul megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett termék esetén Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat (szállítási díjat) és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét). Amennyiben a Termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.
- 8.8. Eladó a Termék átadása érdekében a magyar vásárlókat megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi vásárlóknak is.
- 8.9. Amennyiben Vásárló az ÁSZF szerint kérheti a Termék szállítását Magyarország területére, vagy bármely más Európai Unió tagállam területére, ezt kérheti a nem magyarországi vásárló is bármely az ÁSZF-ben megjelölt szállítási módon.
- 8.10. Amennyiben Vásárló az ÁSZF szerint választhatja a Termék személyes átvételét az Eladónál, ezzel élhet a nem magyarországi vásárló is.

- 8.11. Eladó a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést, amennyiben Vásárló a szállítási díjat nem fizeti meg Eladó számára, Eladó a szerződést felmondja és az előre megfizetett vételárat visszafizeti Vásárló számára.

## 9. ELÁLLÁS JOGA

- 9.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Jelen tájékoztató hiányában jogosult Felhasználó 1 (egy) év elteltéig gyakorolni az elállási jogát, azaz amennyiben a Szolgáltató az elállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, úgy az elállási vagy felmondási idő 12 hónappal meghosszabbodik.

Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a fogyasztó számára a tájékoztatást, úgy az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közzétételétől számított 14 nap lesz.

- 9.2 Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 (tizennégy) nap elteltével jár le, amelyen Felhasználó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

- 9.3 A Felhasználó 9.2. pontban foglalt elállási jogának gyakorlásával kapcsolatos határidő nem érinti a Felhasználó azon jogát, amely alapján a Felhasználó elállási jogával a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is élhet, elállási jogát gyakorolhatja.

- 9.4. Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

- 9.5. A termék visszaküldésének költségét a Felhasználónak kell viselnie, a Szolgáltató nem vállalja e költség viselését.

- 9.6. Az elállási jog gyakorlása esetén a Felhasználót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, Szolgáltató azonban követelheti a nem rendeltetésszerű, vagy a kipróbáláshoz feltétlenül szükséges mértéket meghaladó használatból adódó anyagi kár megtérítését. Amennyiben azonban a Felhasználó és a Szolgáltató között szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés jön létre, és a Felhasználó a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát, úgy az elszámolás során köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit.

- 9.7. Nem illeti meg az elállási jog Felhasználót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

- 9.8. A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát:

- a. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- d. **olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (Társaságunk több olyan terméket is megvásárlásra kínál Webáruházában, amelyek ebbe a termékkategóriába tartoznak. Amennyiben ezekkel a termékekkel kapcsolatban kérdése lenne, a jelen ÁSZF SZOLGÁLTATÓ ADATAI pontjában található elérhetőségeinken állunk rendelkezésére. Ebbe a körbe tartoznak a Szolgáltató által a Webáruházban árult termékek, pl. fogfehérítő termékek. Az ilyen termékek visszavétele az Eladótól nem várható el akkor, ha a Vásárló a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta, és/vagy rendeltetésszerű használatát megkezdte, hiszen ilyenkor nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel, vagy testnedvekkel, illetve baktériumokkal érintkezett, így a termék higiéniai, vagy egészségügyi minősége már nem garantálható. Ezen termékek esetében az elállási jog csak akkor illeti meg a Vásárlót, ha a termék csomagolását még nem bontotta fel.);**
- e. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- f. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- g. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- h. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- i. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- j. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- k. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- l. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

9.9. Szolgáltató a fenti jogszabályokkal összhangban haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a megvásárolt termékért ellenszolgáltatásként megfizetett összeget a Felhasználó részére, ideértve a termék kiszállításának költségét is (kivéve azokat a

többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Felhasználó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott - Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn a Szolgáltató visszatérítési kötelezettsége. -).

- 9.10. Szolgáltató a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezett beleegyezését adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli. Szolgáltató ebben a körben kijelenti, hogy a Felhasználó kifejezett beleegyezésének tekintti, amennyiben a Felhasználó, egy, az általa megadott, pénzügyi intézménynél vezetett bankszámlaszámot jelöl meg a megvásárolt termékért ellenszolgáltatásként megfizetett összeg visszafizetési módjaként. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám, vagy postai cím következtében történő késedelem miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli.
- 9.11. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg Felhasználó vissza nem szolgáltatja részére a terméket, vagy Felhasználó kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvételt vagy portósan feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.
- 9.12. Felhasználó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, haladéktalanul, de legkésőbb a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszajuttatni a Szolgáltató részére. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.
- 9.13. Felhasználó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 (tizennégy) napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t a Szolgáltatónak.
- 9.14. Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül élhet a Felhasználó az elállási joggal.
- 9.15. Felhasználó kizárólag akkor vonható felelősségre az árukban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áruk jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból ered. Amennyiben a fentiek bizonyítást nyernek, úgy a Szolgáltató követelheti az e pontban foglalt értékcsökkenés megtérítését.
- 9.16. Amennyiben Felhasználó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek – jelen ÁSZF „SZOLGÁLTATÓ ADATAI” pontban található – valamelyikén írásban (akár a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében található formanyomtatvány segítségével), vagy telefonon. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Felhasználó Szolgáltató részére.

A fogyasztónak minősülő Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a 9. pontban meghatározott rendelkezéseknek, illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Ha a fogyasztónak minősülő Vásárló a



megjelölt határidőben, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát, ez úgy minősül, hogy a fogyasztónak minősülő Vásárló nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket, ezért a szerződése nem kerül felbontásra, szerződése továbbra is hatályban marad. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztónak minősülő Vásárló az erre irányuló nyilatkozatát az elállási időszak alatt (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltató részére.

Postai úton történő közlés esetén a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő közlés esetén az e-mail, illetve a fax megérkezésének időpontját veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A fogyasztónak minősülő Vásárlónak az elállási nyilatkozatát tartalmazó levelét ajánlott küldeményként szükséges postára adnia annak érdekében, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A fogyasztónak minősülő Vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az elállási időszak lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a fentebb írtak szerint a Szolgáltató részére. A Szolgáltató a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

9.17. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.

9.18. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.

9.19. Felhasználó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen ÁSZF „SZOLGÁLTATÓ ADATAI” pontjában található elérhetőségeken.

9.20. A Felhasználó az elállási jogának gyakorlása érdekében felhasználhatja a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében található elállási nyilatkozat mintát is, amely a jogszabályoknak megfelelően az 1. számú mellékletben meghatározott minimális adattartalommal kell, hogy rendelkezzen.

9.21. Az elállási jog nem illeti meg az olyan Felhasználót, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el, valamint a jogi személyeket sem, lévén, hogy fogyasztónak a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül.

## 10. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

10.1. A Szolgáltató weboldalán való vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a lehetséges hibákra.

10.2. A szerződésszegéssel okozott károkra vonatkozóan Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben a következőket alkalmazza. A Ptk. 6:142. §-a [Felelősség szerződésszegéssel okozott károkért] alapján, „*Aki a szerződés megszegésével a másik félnek kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható*

*körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.” A Ptk. 6:143. §-a értelmében [A kártérítés mértéke] „(1) Kártérítés címén meg kell téríteni a szolgáltatás tárgyában keletkezett kárt. (2) A szerződésszegés következményeként a jogosult vagyonaiban keletkezett egyéb károkat és az elmaradt vagyoni előnyt olyan mértékben kell megtéríteni, amilyen mértékben a jogosult bizonyítja, hogy a kár, mint a szerződésszegés lehetséges következménye a szerződés megkötésének időpontjában előre látható volt. (3) Szándékos szerződésszegés esetén a jogosult teljes kárát meg kell téríteni.”*

10.3. A Felhasználó teljes körű és korlátlan felelősséggel tartozik a más személyes adatainak megadásából, illetve a Szolgáltató weboldalán való közzétételéből eredő károkért. Az üzemeltető ilyen esetben minden segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

10.4. A Felhasználó köteles tiszteletben tartani a hatályos jogszabályokat, és a használat során köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely jogellenes, vagy amely más Felhasználók érdekeit sérti. Ezen belül a Felhasználó köteles különösen:

- tiszteletben tartani mások magánszféráját, személyhez fűződő jogait és méltányolható érdekeit;
- tartózkodni attól, hogy más személyekről jogosulatlanul információkat gyűjtsön, a megszerzett információkat jogosulatlanul felhasználja;
- tartózkodni bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésétől;
- tiszteletben tartani a szellemi alkotásokhoz fűződő jogokat, különösen a szerzői jogi védelem alá eső irodalmi, tudományos és művészeti alkotások, találmányok, formatervezési minták, használati minták, védjegyek és forgalmi árujelzők védelmére vonatkozó szabályokat.

10.5. Valamennyi Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely a Weboldal rendeltetésszerű használatát akadályozza. Ezen belül a Felhasználó köteles különösen:

- tartózkodni kéretlen levelek („spam”), vagy lánclevelek („hoax”) küldésétől;
- tartózkodni minden olyan kommunikációtól, amely a Weboldal rendeltetésszerű használatában másokat akadályozhat, vagy zavarhat;
- tartózkodni a nyilvános kommunikációban az oda nem illő, ismétlődő, egyéb okból zavaró megnyilatkozásoktól.

10.6. Valamennyi Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely a szolgáltató érdekeit sérti. Ezen belül a felhasználó köteles különösen:

- tartózkodni a Weboldal működésének megzavarásától, akadályozásától;
- tartózkodni olyan tevékenységektől, amely a Szolgáltató üzleti titkainak, általa titokban tartott információknak a megszerzésére, felhasználására irányul;
- tartózkodni minden olyan kommunikációtól, amely a szolgáltatásra vonatkozó, valótlan információt hordoz;
- tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely a Weboldal informatikai biztonságát veszélyezteti;
- tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely saját, vagy más személy termékének vagy szolgáltatásának a reklámozására irányul.

10.9. Akinek jogait vagy méltányolható érdekeit a Felhasználó tevékenysége sérti – így különösen a személyhez fűződő jogaiban sérelmet szenvedett személy, a bűncselekmény, vagy szabálysértés sértettje, valamint a szellemi alkotásokhoz való jog jogosultja –, kérheti a Szolgáltatótól a kifogásolt tartalom eltávolítását, a Felhasználóval szemben a szükséges intézkedések megtételét. A kérelmező jogosultságát köteles megfelelő módon igazolni. Amennyiben a jogosultság igazolt, a jogosult kérheti, hogy a Szolgáltató a jogsértő tartalmat későbbi eljárás lefolytatása céljából zárolja. Ebben az esetben a jogosultnak az eljárás megindítását 60 napon belül igazolnia kell. A zárolt tartalmat, valamint az azzal összefüggő, Szolgáltató által tárolt adatokat a Szolgáltató az eljáró szerv rendelkezésére bocsátja, az adott szervre és eljárásra vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

## 11. JÓTÁLLÁS

11.1. Jótállás esetén annak időtartama alatt a Szolgáltató a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. A jótállás a Felhasználónak jogszabályból eredő (így például a kellékszavatosságra vonatkozó) jogait nem érinti, a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik. A Szolgáltató mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

11.2. Szolgáltató felhívja ebben a körben a Vásárló figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

11.3. Fogyasztóval kötött szerződés keretében eladott, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek (pl. műszaki cikkek, szerszámok, gépek stb.) és alkatrészeikre – amelyek vásárlási értéke a 10.000.-Ft-ot meghaladja – jótállási kötelezettség terjed ki, ennek időtartama egy év. Az ezen esetkörbe nem tartozó Termékek esetén az Eladó jótállást nem vállal. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető, a határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

Szolgáltató e körben tájékoztatja a Vásárlókat arról, hogy a Webáruházban kizárólag olyan termékeket értékesít, amelyek nem tartoznak a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek közé, így ezen jogszabály hatálya a Szolgáltató által értékesített termékekre nem terjed ki, így a kötelező, jogszabályban előírt jótállási kötelezettség sem terheli.

## 12. KELLÉKSZAVATOSSÁG

12.1. A Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A Felhasználó kellékszavatossági igénye **a teljesítés időpontjától számított 2 (két) év alatt**, egyéb – fogyasztónak nem minősülő – Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Ha a Felhasználóval kötött szerződés tárgya használt dolog, akkor az elévülési határidő egy év. A Felhasználó kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

- 12.2. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni.
- 12.3. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.
- 12.4. A jogosult kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.
- 12.5. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.
- 12.6. Mentesül a szavatossági kötelezettségei alól a Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.
- 12.7. Kellékszavatossági igénye alapján a Felhasználó választása szerint:
- 12.7.1. **kijavítást** vagy **kicserélést** igényelhet, kivéve, ha
- a) a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen,
  - b) vagy az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;
- 12.7.2. vagy az ellenszolgáltatás arányos **leszállítását** igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől - a jelentéktelen hiba kivételével - **elállhat**, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, a kijavítási vagy a kicserélési kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Felhasználó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, a Felhasználónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
- 12.8. A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- 12.9. A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Felhasználó esetén a hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős. A szerződés teljesítésétől számított 2 (két) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Felhasználó már nem érvényesítheti.
- 12.10. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik. Ha azonban a dolog meghibásodásában a Felhasználót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Felhasználó köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Szolgáltató e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

12.11. A fogyasztó kellékszavatossági jogát akkor érvényesítheti, ha igazolni tudja a szerződés megkötését. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónap eltelte után azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Amennyiben a Szolgáltató vitatja a szerződés megkötésének tényét, a Felhasználó figyelmét fel kell hívni a panasztételi lehetőségeire.

### **13. TERMÉKSZAVATOSSÁG**

13.1. Az e pontban foglaltak kizárólag fogyasztói szerződések esetében érvényesek.

13.2. A Szolgáltató által Felhasználónak eladott termék hibája esetén a Felhasználó követelheti a gyártótól (gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója), hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított **2 (két) évig terheli**. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

13.3. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

13.4. A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

13.5. A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

### **14. A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS**

14.1. A Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

14.2. A Felhasználó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

14.3. A Szolgáltató a Felhasználó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

- 14.4. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Felhasználó rendelkezésére kell bocsátani.
- 14.5. Ha a Szolgáltató a Felhasználó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 5 (öt) munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Felhasználót.
- 14.6. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
- 14.7. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül elvégezze.
- 14.8. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.
- 14.9. A szavatossági igényt a szolgáltatott dolog minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte.
- 14.10. Ha a jogosult a szavatossági igényét a dolognak - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

## **15. SZERZŐI JOGOK**

- 15.1. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Independent Solution Kft.
- 15.2. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a biowhite.hu domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire.
- 15.3. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

## 16. A PANASZKEZELÉS MÓDJA, FOGYASZTÓI JOG-ÉS IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS

16.1. A Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Vásárlónak mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, vagy levél útján is közölheti, de előterjeszheti azt szóban is. A panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím megegyezik a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben feltüntetett ügyfélszolgálati elérhetőségi adatokkal.

16.2. A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik. Nem minősül panasznak, ha a Felhasználó a Szolgáltató weboldalának működésével, tevékenységével kapcsolatosan tájékoztatást, állásfoglalást kér.

**A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni.** Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. **Az írásbeli panaszt a vállalkozás** - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közzé iránt.** Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni, és azt közölni a Vásárlóval.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

- 16.3. **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál:** Amennyiben a Felhasználó panaszát vagy minőségi kifogását a Szolgáltató nem, vagy nem a jogszabályoknak megfelelően kezelte, illetve amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, a jogsértés leírását tartalmazó kérelmével jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a kérelem jellegétől függően a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok, illetve megyeszékhely szerinti járási hivatalok látják el.

A lakóhely szerint illetékes járási hivatalok listája és elérhetőségei [itt](#) érhetők el. Egyes esetekben (így webáruházakat érintő bizonyos jogsértések esetén is) az eljárást a **megyeszékhelyek járási hivatalai** folytatják le, melyek elérhetőségei [itt](#) érhetők el.

**Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatala**

Cím: 7621 Pécs, Kossuth tér 1-3.  
Telefonszám: 06-72/795-693; 06-72/795-624  
Fax: 06-72/795-700  
E-mail: [pecs.jaras@baranya.gov.hu](mailto:pecs.jaras@baranya.gov.hu)

**Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala**

Cím: 6000 Kecskemét, Széchenyi krt. 12.  
Telefonszám: 06-76/795-829  
Fax: 06-76/998-625  
E-mail: [kecskemets@bacs.gov.hu](mailto:kecskemets@bacs.gov.hu)

**Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala**

Cím: 5600 Békéscsaba, Szabadság tér 11-17.  
Telefonszám: 06-66/528-320  
Fax: 06-66/528-321  
E-mail: [bekescsaba.jaras@bekes.gov.hu](mailto:bekescsaba.jaras@bekes.gov.hu)

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatala**

Cím: 3525 Miskolc, Petőfi Sándor u. 23.  
Telefonszám: 06-46/795-600, 06-46/795-655  
Fax: 06-46/795-701, 06-46/512-001  
E-mail: [jaras.miskolc@borsod.gov.hu](mailto:jaras.miskolc@borsod.gov.hu)

**Budapest Főváros Kormányhivatal V. Kerületi Járási Hivatala**

Cím: 1051 Budapest, József nádor tér 10.  
Telefonszám: 06-1/795-9652



Fax: 06-1/237-4867  
E-mail: [titkarsag@05kh.bfkh.gov.hu](mailto:titkarsag@05kh.bfkh.gov.hu)

**Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatala**

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.  
Telefonszám: 06-62/680-000  
E-mail: [vezeto.szeged@csongrad.gov.hu](mailto:vezeto.szeged@csongrad.gov.hu)

**Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Járási Hivatala**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8.  
Telefonszám: 06-22/795-751  
Fax: 06-22/795-814  
E-mail: [hivatal.szekesfehervar@fejer.gov.hu](mailto:hivatal.szekesfehervar@fejer.gov.hu)

**Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatala**

Cím: 9023 Győr, Szabolcska M. u. 1/A.  
Telefonszám: 06-96/795-043  
Fax: 06-96/795-045  
E-mail: [hivatal.gyor@gyor.gov.hu](mailto:hivatal.gyor@gyor.gov.hu)

**Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala**

Cím: 4024 Debrecen, Szent Anna u. 42-48.  
Telefonszám: 06-52/516-140  
Fax: 06-52/516-141  
E-mail: [debrecen.jh@hajdu.gov.hu](mailto:debrecen.jh@hajdu.gov.hu)

**Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatala**

Cím: 3300 Eger, Szarvas tér 1.  
Telefonszám: 06-36/482-900  
Fax: 06-36/482-905  
E-mail: [titkarsag.eger@heves.gov.hu](mailto:titkarsag.eger@heves.gov.hu)

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatala**

Cím: 5000 Szolnok, Ady Endre út 9.  
Telefonszám: 06-56/795-666  
Fax: 06-56/795-694  
E-mail: [szolnok.jarasihivatal@jasz.gov.hu](mailto:szolnok.jarasihivatal@jasz.gov.hu)

**Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Tatabányai Járási Hivatala**

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.  
Telefonszám: 06-34/795-659  
Fax: 06-34/795-655  
E-mail: [hivatal.tatabanya@komarom.gov.hu](mailto:hivatal.tatabanya@komarom.gov.hu)

**Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatala**

Cím: 3100 Salgótarján, Múzeum tér 1.  
Telefonszám: 06-32/795-160  
Fax: 06-32/795-170  
E-mail: [jaras.salgotarjan@nograd.gov.hu](mailto:jaras.salgotarjan@nograd.gov.hu)

**Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala**

Cím: 2030 Érd, Budai út 7/b.  
Telefonszám: 06-23/504-181, 182  
Fax: 06-23/504-120, 178  
E-mail: [jarasihivatal.erd@pest.gov.hu](mailto:jarasihivatal.erd@pest.gov.hu)

**Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatala**

Cím: 7400 Kaposvár, Kossuth tér 1.  
Telefonszám: 06-82/795-137

Fax: 06-82/795-138  
E-mail: [hivatal@kaposvar.gov.hu](mailto:hivatal@kaposvar.gov.hu)

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.  
Telefonszám: 06-42/795-110  
Fax: 06-42/795-109  
E-mail: [nyiregyhaza@szabolcs.gov.hu](mailto:nyiregyhaza@szabolcs.gov.hu)

**Tolna Megyei Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatala**

Cím: 7100 Szekszárd, Bezerédj u. 10.  
Telefonszám: 06-74/795-603  
E-mail: [tutkarsag.szekszard@tolna.gov.hu](mailto:tutkarsag.szekszard@tolna.gov.hu)

**Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatala**

Cím: 9700 Szombathely, Hollán Ernő u. 1.  
Telefonszám: 06-94/501-800, 06-94/795-700  
Fax: 06-94/501-803  
E-mail: [jaras.szombathely@vas.gov.hu](mailto:jaras.szombathely@vas.gov.hu)

**Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatala**

Cím: 8200 Veszprém, Mindszenty József u. 3-5.  
Telefonszám: 06-88/550-507, 508  
Fax: 06-88/550-819  
E-mail: [veszprem.jaras@veszprem.gov.hu](mailto:veszprem.jaras@veszprem.gov.hu)

**Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatala**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Kazinczy tér 4.  
Telefonszám: 06-92/550-300  
Fax: 06-92/550-301  
E-mail: [zalaegerszeg@zala.gov.hu](mailto:zalaegerszeg@zala.gov.hu)

16.4. Felhasználó a Szolgáltatóval szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató fogyasztói panaszát elutasítja, úgy a Felhasználó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **békéltető testülethez** is fordulhat. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

16.4.1. A békéltető eljárásban a Szolgáltató a vonatkozó jogszabály alapján köteles részt venni és együttműködni. Ennek keretében fennáll a Szolgáltatónak a békéltető testület felhívására történő **válaszirat megküldési kötelezettsége** (mely intézkedésnek a törvényben rögzített tartalommal a felhívás kézbesítésétől számított 8 napon belül kell megtörténnie), továbbá kötelezettséggként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti **megjelenési kötelezettség** („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”). Amennyiben a Szolgáltató székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

16.4.2. A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a Szolgáltató jogsértő magatartása esetén **kötelező bírságkiszabás** alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény

mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.

- 16.4.3. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
- 16.4.4. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A kérelemnek tartalmaznia kell:
- a. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
  - b. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
  - c. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
  - d. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
  - e. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
  - e. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
  - f. a testület döntésére irányuló indítványt,
  - h. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

- 16.4.5. A békéltető testületek listája [itt](#) érhető el. **Az egyes, területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:**

**Baranya Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154;

**Mobil:** 06-20-283-3422

Fax: 06-72-507-152

E-mail: [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu); [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

**Honlap:** [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

**Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: 06-76-501-525; 06-76-501-532

**Mobil: 06-70-7028-403**  
Fax: 06-76-501-538  
E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)  
Honlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

**Békés Megyei Békéltető Testület**  
Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszám: 06-66-324-976  
Fax: 06-66-324-976

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**  
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870  
Fax: 06-46-501-099  
E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)  
Honlap: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

**Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**  
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.  
Telefonszám: 06-1-488-2131  
Fax: 06-1-488-2186  
E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

**Csongrád Megyei Békéltető Testület**  
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszám: 06-62-554-250/118  
Fax: 06-62-426-149  
E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)  
Honlap: [www.bekeltetes-csongrad.hu](http://www.bekeltetes-csongrad.hu)

**Fejér Megyei Békéltető Testület**  
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszám: 06-22-510-310  
Fax: 06-22-510-312  
E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu); [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

**Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**  
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszám: 06-96-520-217  
Fax: 06-96-520-218  
E-mail: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

**Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**  
Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.  
Telefonszám: 06-52-500-710; 06-52-500-745  
Fax: 06-52-500-720  
E-mail: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

**Heves Megyei Békéltető Testület**  
Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint  
**Levélcím: 3300 Eger, Pf.: 140.**  
Telefonszám: 06-36-416-660/105 mellék  
Fax: 06-36-323-615  
E-mail: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**  
Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 305-306.  
Telefonszám: 06-20-373-2570  
E-mail: [bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)

**Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszám: 06-34-513-010  
Fax: 06-34-316-259  
E-mail: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)  
**Honlap:** [www.kemkik.hu](http://www.kemkik.hu); kem-bekeltetes.webnode.hu

**Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.  
Telefonszám: 06-32-520-860  
Fax: 06-32-520-862  
E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)  
**Honlap:** [www.nkik.hu](http://www.nkik.hu)

**Pest Megyei Békéltető Testület**

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.  
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81  
Telefonszám: 06-1-269-0703  
Fax: 06-1-474-7921  
E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)  
**Honlap:** <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php>  
vagy [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)  
Panasz elektronikus beadása az alábbi oldalon érhető el:  
<http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php/panaszkuldes>

**Somogy Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.  
Telefonszám: 06-82-501-000  
Fax: 06-82-501-046

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszám: 06-42-311-544  
Fax: 06-42-311-750  
E-mail: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

**Tolna Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszám: 06-74-411-661  
**Mobil:** 06-30-6370-047  
Fax: 06-74-411-456  
E-mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

**Vas Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszám: 06-94-312-356; 06-94-506-645  
Fax: 06-94-316-936  
E-mail: [pergel.bea@vmkik.hu](mailto:pergel.bea@vmkik.hu)

**Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.; Pf.: 220  
Telefonszám: 06-88-814-111  
Fax: 06-88-412-150  
E-mail: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)  
**Honlap:** [www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu)

**Zala Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.  
Telefonszám: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525  
E-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)  
Honlap: [www.bekelteteszala.hu](http://www.bekelteteszala.hu)

16.5. **Online vitarendezési platform:** A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy **online vitarendezési platformot**, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára.

16.5.1. A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel.

16.5.2. Ahhoz, hogy az online vitarendezési platformot használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében. Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően [itt](#) érheti el.  
ODRlink:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

16.6. **Bírósági eljárás:** Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

## 17. ADATVÉDELEM, ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

17.1. A Szolgáltató célja, hogy a lehető legteljesebb mértékben biztosítsa a weboldalt használó Felhasználók személyes adatainak védelmét. A jelen felhasználási feltételekben található adatkezelési tájékoztató kizárólag a Webáruház tekintetében érvényes, nem alkalmazható harmadik személyek által üzemeltetett weboldalak esetében, még abban az esetben sem, ha ezek a weboldalak a Webáruházzal közvetlenül hozzáférhetőek.

17.2. A Szolgáltató tevékenységét látogatói és ügyfelei személyiségi jogainak védelmével, a vonatkozó jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyv, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) rendelkezéseinek betartásával végzi. Felhívjuk a figyelmet, hogy a személyes adatok megadása a Webáruházban önkéntes, és az adatkezeléshez a felhasználási feltételek elfogadásával egyidejűleg a Felhasználó hozzájárul. Abban az esetben, ha a Felhasználó egy másik személy megbízásából jár el, akkor az ő felelőssége az érintett személy beleegyezésének megszerzése adatainak közzétételéhez. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes személyek nyilatkozatához a törvényes képviselő előzetes hozzájárulása szükséges, kivéve olyan szolgáltatásokhoz tartozó adatkezeléseket, amelyek mindennapi életben tömegesen előforduló ügyletet céloz. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat Társaságunk <https://www.biowhite.hu> weboldalán található adatkezelési tájékoztatóban olvashat.

17.3. A Webáruház egyes szolgáltatásai egyedi azonosítót, úgynevezett cookie-t („sütit”) helyeznek el felhasználói számítógépén. A cookie-k a Felhasználók személyére szabott kiszolgálás és Felhasználó részére nyújtott szolgáltatások javítása érdekében a Felhasználók azonosításának, „autentikálásának” megkönnyítését szolgálják. A cookie-ben a Felhasználók személyes adatai soha nem kerülnek eltárolásra. A weboldalon működő termékajánló rendszer a Felhasználó által korábban látogatott oldalak szerinti kategóriába tartozó ajánlatot jeleníti meg. A honlapok használatával a Felhasználó elfogadja, hogy számítógépén a cookie elhelyezésre kerüljön. A cookie-fogadás felhasználói tiltása a Webáruház szolgáltatásai igénybevételének nem akadálya. A cookiekról bővebben Társaságunk cookie-szabályzatában olvashat <https://www.biowhite.hu>

## **18. A DIGITÁLIS ADATTARTALOM MŰKÖDÉSE, MŰSZAKI VÉDELMI INTÉZKEDÉSEK, HARDVERREL ÉS SZOFTVERREL VALÓ KOMPATIBILITÁS**

18.1. A Szolgáltató a weboldal 99%-os rendelkezésre állását garantálja, éves szinten. A rendelkezésre állás mérése szempontjából nem tekinthető kiesésnek a legfeljebb 1 munkanap időtartamú tervezett karbantartás, feltéve, hogy annak időpontjáról és várható időtartamáról Szolgáltató előre értesítette Felhasználót a weboldalon.

18.2. A weboldal mindenfajta böngésző szoftverrel és operációs rendszerrel együttműködik. A weboldal kommunikációja HTTP protokollon keresztül történik. A weboldalon keresztül történő kommunikáció nem titkosított, kivéve a személyes adatokat igénylő oldalakat, amelyek https protokollal vannak ellátva. A weboldal rendelkezik SSL tanúsítvánnyal.

18.3. A weboldal a Magyar Hosting Kft. által üzemeltetett szerverein fut.

18.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben, bármely funkció elérhetőségét időlegesen valamennyi Felhasználó vonatkozásában – ideértve különösen hálózati szegmens, becenév, e-mail cím stb. – felfüggeszse, vagy a funkció biztosítását véglegesen megszüntesse.

Independent Solution Kft. 2019.09.30.

**1. számú melléklet**

**Elállási/Felmondási nyilatkozatminta**

*(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)*

Címzett: Independent Solution Kft.,  
Cím: 1095 Budapest, Mester utca 61. fszt. 3.,  
e-mail:kapcsolat@biowhite.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Rendelés egyedi azonosító száma:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt.:



